

REGULAMIN PENSJONATU LUNA

Prosimy o zapoznanie się z kilkoma zasadami panującymi w naszym obiekcie, pozwoli to bowiem obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.

1. Pensjonat prowadzi działalność w zakresie usług noclegowych, gastronomicznych.
2. Klienci pensjonatu korzystający z usług ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do próśb pracowników obiektu.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez klientów pensjonatu zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.
4. Klienci pensjonatu zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe. Należność za pobyt oraz opłata klimatyczna pobierana są w dniu przyjazdu. W przypadku wcześniejszego wyjazdu gościa, nie zwracamy opłat za czas niewykorzystanego pobytu, wyżywienia lub usługi – Podstawa prawna USTAWA O TURYSTYCE z dnia 4.12.1997.r.
5. W ośrodku obowiązuje doba hotelowa od godz.15.00 w dniu przyjazdu do godz. 11.00 w dniu wyjazdu.
6. Parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. **Zmiana miejsc parkingowych bez wiedzy recepcji zostanie uznana jako naruszenie regulaminu i za parking zostaną naliczone dodatkowe opłaty.**
7. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
8. Informujemy, że nie odpowiadamy za pozostawione w pokoju noclegowym mienie klienta.
9. Właściciel zastrzega sobie prawo do wejścia do pokoju pod nieobecność gościa w sytuacji usterki lub innych nagłych sytuacjach.
10. W pensjonacie obowiązuje cisza nocna trwająca w godzinach 22:00 – 6:00 w powyższych godzinach osoby nie będące gośćmi Luny proszone są o opuszczenie obiektu.
11. Wraz z kluczem do pokoju otrzymują państwo klucz do drzwi wejściowych, prosimy o zamykanie drzwi wejściowych do budynku podczas trwania ciszy nocnej.
12. Wymiana ręczników w trakcie pobytu 10 zł / komplet, 20 zł / za pościel. Codzienne sprzątanie z wymianą pościeli i ręczników za dodatkową opłatą na życzenie gości / 40 zł.
13. Gość ponosi pełną odpowiedzialności materialną za uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych (również zagubienie kompletu kluczy).
14. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać grzałek, kuchenek mikrofalowych, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
15. Na terenie ośrodka obowiązuje bezwzględny zakaz palenia.
16. Posiłki w formie bufetu w godzinach 8.00 -10.30 /śniadania, 16.00 – 18.00 /obiadokolacje. Z Sali posiłków obowiązuje zakaz wnoszenia posiłków. Za wnoszenie posiłków zostaną naliczone dodatkowe opłaty.